

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné pro firmu Alupa s.r.o., Chrudimská 146, 530 02 Pardubice
vydané a platné od 01. června 2016, aktualizováno 21.5.2018

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro přímý obchod nebo internetový obchod na adresách [www.alupa](http://www.alupa.cz) a www.alprofily.cz a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

Definice pojmů

Provozovatelem obchodu www.alupa.cz a www.alprofily.cz je společnost Alupa s.r.o., Chrudimská 146, 530 02 Pardubice (dále jen **prodávající**).

Zákazníkem obchodu (dále jen **kupující**) je registrovaná i neregistrovaná osoba, která odešle závaznou objednávku prostřednictvím výše uvedených webových stránek, elektronickou poštou, faxem, telefonicky či osobně (dále jen **objednávka**).

Kupní smlouva

Zadáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy provozovatel oznámí zákazníkovi akceptaci objednávky nebo její části. Akceptací objednávky není automaticky generované elektronické potvrzení o přijetí objednávky do systému provozovatele, ale následné elektronicky zasláné potvrzení či telefonické potvrzení objednávky provozovatelem.

Podmínkou platnosti objednávky je řádné vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

Místem doručení zboží je adresa doručení uvedená kupujícím v objednávce.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po jeho zaplacení a převzetí.

Provozovatel si vyhrazuje právo telefonicky ověřit platnost objednávky.

Pokud nebude možné dodržet uvedený dodací termín, je prodejce povinen o této skutečnosti informovat zákazníka prostřednictvím elektronické pošty na e-mail uvedený v objednávce nebo telefonicky. Dostupnost „Skladem“ uvedená u položek v internetovém obchodě, má pouze informativní charakter, protože stav zboží se může během dne měnit.

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího, právo na změnu ceny

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- zboží se již nevyrábí nebo není dlouhodobě na trhu
- výrazným způsobem se změnila cena zboží

V těchto případech bude kupující neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka vrácena zpět předem dohodnutým způsobem a to v nejkratším možném termínu.

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu v okamžiku potvrzení objednávky. Je-li platná cena totožná nebo nižší než v objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená v

objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo objednávku nebo její část zrušit.

Prodejní ceny

Prodejní ceny většiny našich výrobků (profilů) jsou vypočítávány ze základní ceny za 1kg materiálu pomocí přepočtového koeficientu, který uvádí hmotnost jednoho metru daného výrobku (kg/m) a je pro každou položku rozdílný. Obě ceny (cena za kg a cena za m) jsou uvedeny vedle označení položky na všech účetních dokladech vydaných prodávajícím. Výsledná cena je násobena počtem metrů dle objednávky zákazníka.

U položek, u kterých je množství voleno v kusech nebo metrech (plechy, doplňkový materiál atp), je cena uvedena za 1ks popř. za 1m. Tato cena je pevně stanovena a přepočítává se pouze v závislosti na objednaných kusech.

Prodejní cena hliníku je prodávajícím upravována na základě vývoje aktuální ceny hliníku na trhu (LMI) a na základě nákupních cen od výrobce. Dále cenu ovlivňuje poptávané množství, pravidelnost odběrů aj..

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího, vrácení zboží, zrušení objednávky

V případě uzavření smlouvy při použití prostředků na dálku má kupující právo podle občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Toto právo je podmíněno nákupem jako fyzická osoba (nikoliv na IČO).

Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, poslat zpět v uvedené lhůtě, včetně dokladu o koupi (faktura) a řádně zabalené, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě.

Zboží je nutno pojistit na odpovídající hodnotu a odeslat na vlastní náklady. Pro splnění 14 denní lhůty je určující datum odeslání. Zboží nelze vrátet na dobírku.

Po obdržení vráceného zboží prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem. Prodávající nevrací částku za poplatky související s odesláním zboží (tzn. např. dopravné, poštovné, dobírkové).

Odstoupení od smlouvy není možné v případě koupě zboží upraveného (nakráceného) na míru dle požadavků zákazníka. Jedná se o zhotovení věci na zakázku dle příslušných ustanovení zákona č.367/2000 Sb., občanského zákoníku.

V případě, že se kupující rozhodne z jakéhokoli důvodu objednávku před její expedicí zrušit, je povinen o tomto informovat prodávajícího prostřednictvím kontaktního e-mailu, kontaktního formuláře nebo telefonicky, kdy je nezbytně nutné uvést jméno a příjmení, variabilní symbol objednávky. Pokud bude kupující o tomto kroku informovat telefonicky, bude vyzván k následnému zaslání písemného zrušení objednávky.

Zrušení objednávky není možné, pokud byl objednaný materiál již jakýmkoli způsobem upraven dle přání zákazníka.

Reklamační řád

Tento reklamační řád stanovuje postup prodávajícího a kupujícího při případné reklamaci zakoupeného zboží. Případné reklamace jsou vyřízeny v souladu s tímto reklamačním řádem a právním řádem platným v ČR.

Kupující je povinen bezprostředně po převzetí zakázky zkontrolovat její obsah a stav, zda je v souladu s přiloženým dodacím listem či položkovou fakturou. Pokud je zboží v jakémkoliv nesouladu či zjevně poškozeno, je zákazník povinen učinit o této skutečnosti zápis s řidičem daného přepravce a zásilku nepřevzít. V tomto případě musí být vrácen i daňový doklad.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- neodborným použitím věci
- mechanickým poškozením nebo opotřebením věci způsobené jejím užíváním
- živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)
- jinými vnějšími vlivy
- nesprávným skladováním - **zboží je po obdržení nutno vyjmout z ochranné fólie a skladovat na suchém místě!**

Upozorňujeme zákazníky, že v případě našeho sortimentu se jedná o hutní materiál, který je určen k dalšímu zpracování, a proto malé nedokonalosti povrchu jako jemné oděrky či nepatrné škrábance nemohou být důvodem reklamace zboží.

V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době, tedy 12 měsíců od zakoupení, právo na reklamaci zboží.

V případě zjevného poškození přepravou je nutno sepsat s přepravcem zprávu o škodě a zboží popřípadě odmítnout. Pokud zákazník poškozené zboží převezme, zodpovídá za reklamaci s přepravcem sám.

Pro rychlejší vyřízení reklamace je vhodné o této skutečnosti předem informovat prodávajícího telefonicky nebo elektronicky.

Reklamaci zákazník uplatňuje přímo u prodávajícího zasláním reklamovaného zboží na adresu prodávajícího nebo osobně po předešlé telefonické domluvě. Vracené zboží (k reklamaci, výměně, atp.) nejsou zákazníci oprávněni posílat tzv. na dobírku! Provozovatel si vyhrazuje právo nepřevzít zásilky odeslané zákazníkem na dobírku.

Prodávající posoudí nebo předá k posouzení oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí kupujícího o způsobu vyřízení reklamace. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní.

V případě osobního odběru zboží zákazníkem na provozovně prodávajícího je zákazník povinen provést kontrolu zboží ihned na místě. Pozdější reklamace na povrch materiálu nebudou akceptovány.

Kupující je povinen při reklamaci uvést, jaké vady byly u zakoupeného zboží zjištěny a je nutné zaslat nebo předložit veškeré doklady související s koupí zboží:

doklad o zaplacení zboží

přesný popis závady

kontakt na kupujícího

Kupující má podle posouzení vady nárok na tyto způsoby vyřízení reklamace:

- přiměřenou slevu z ceny věci
- výměnu věci

Pokud není možná ani jedna z výše uvedených možností, má zákazník právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené částky.

V případě pochybností či nejasností s možnostmi použití prodávané věci doporučujeme předem kontaktovat naši firmu a předejít tak případným budoucím nejasnostem a nedorozuměním způsobených technickými vlastnostmi některých výrobků či jinými okolnostmi.

O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje prodávající.

Při neoprávněné reklamaci, nebude-li zjištěna reklamovaná vada, nebo půjde-li o vadu, na kterou se nevztahuje poskytnutá záruka, může prodávající požadovat úhradu veškerých vzniklých nákladů.

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s těmito VOP - reklamačním řádem provozovatele a platným právním řádem ČR.

Záruční doba činí 12 měsíců s výjimkou věcí zhotovených na zakázku - upravených na míru dle Vašich požadavků, u nichž je záruční doba 6 měsíců.

Platba za zboží a způsob doručení

Prodávající je majitelem zboží do doby úplného zaplacení ceny zboží zákazníkem. Možnosti úhrady zboží jsou následující:

Bankovním převodem – na základě vystavené faktury či zálohového listu

Dobírkou – platba při převzetí zboží

V hotovosti či platební kartou – při osobním převzetí zboží na provozovně prodávajícího

Zboží doručujeme prostřednictvím přepravní společnosti **Expres Van s.r.o.**, která je členem přepravného systému FOFR.

Poštovné se řídí dle tarifního ceníku, který máme s přepravcem sjednán. Vzhledem k objemu zásilek máme výhodnější tarif, než je standard.

Cena přepravného je buď započítána do faktury, nebo ji zákazník uhradí přímo přepravci při dodávce zboží.

Dodací lhůta

Dodací lhůta zboží je za normálních podmínek v případě objednávky na zboží skladem 2 až 5 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky. V případě zálohového listu je zboží odesláno po připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

V případě, že zboží není skladem nebo dojde k jinému prodlení v dodávce, je zákazník o této skutečnosti předem informován s podrobnostmi o nejbližším možném termínu dodání.

Způsob balení a použité materiály

Hliníkové profily a přířezy

- do strečové fólie

Upozornění: *Použitá fólie slouží pouze k samotné přepravě nikoli ke skladování materiálu. Po obdržení zboží strečovou fólií s materiálu sejměte a materiál skladujte na suchém místě! V případě vlhkého prostředí dochází pod fólií ke srážení vody a následně k povrchovým změnám hliníkového materiálu.*

- do menších papírových kartonů - v případě krácení na větší množství kratších kusů
- do papírových kartonů nebo fólieopatřených dřevěnými výtěžemi – v případě objednávky na 300-500kg

Hliníkové plechy

- papírová obálka – plechy menší tloušťky
- jednorázové dřevěné palety – i několik plechů na sebe

Ochrana osobních údajů

Řídí se Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v okamžiku odeslání objednávky kupujícím.

Odesláním objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v okamžik odeslání objednávky, jakož i platnou cenu objednaného zboží (včetně přepravného či poštovného) , nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky, se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními úpravami, především Obchodním a Občanským zákoníkem.

Prodávající si vyhrazuje právo na úpravu nebo změnu znění obchodních podmínek. O této změně bude vždy návštěvníky e-shopu informovat prostřednictvím informačního článku.